

早期干预中心（CAIT） SCENA——权利与义务

使用早期干预中心（CAIT）的家庭和儿童拥有以下具体的权利和义务。此外，他们还享有安达卢西亚卫生服务的权利和义务宪章中所列出的内容。

权利

- 收到中心的《权利与义务宪章》以及运作规范。这些信息应当清晰易懂。
- 在平等的条件下接受所有服务，不受任何歧视，且应尊重个性、尊严和隐私。
- 得到个性化的接待，并解决在中心产生的所有问题，以提高舒适度。
- 参与制定个人治疗行动计划（PAI），并在其能力范围内协助完成治疗目标。
- 获知孩子在中心的治疗进展和相关方面的信息。
- 获知将要开展的评估和数据收集程序，以便制定个人治疗行动计划。
- 对需要父母或监护人签署的知情同意书有权批准或拒绝。
- 在与教育、卫生和/或社会领域的其他专业人士（如导师、顾问、医生、儿科医生等）进行沟通或转介之前，事先获得通知。
- 获得在家庭及其他环境中与孩子一起开展的行动指导。
- 在孩子结束在中心的停留前，获知并接受相关指导。
- 在出现特殊情况、中心运作变更时，及时获知，并尽可能提前收到有关治疗课程取消等情况的通知。
- 有权就中心的总体运作提出意见、建议和投诉，并在规定时间内得到回应。
- 家庭有权随时查阅未成年人的个人档案。为此，必须通过本中心的沟通渠道提交书面申请。在最多 20 天内，将安排家庭在专业人员陪同下访问档案。
- 以书面形式获得以下文件：
 - 孩子在中心结束时的总结报告（出院报告）。
 - 面向其他服务的报告，涉及孩子和/或家庭的情况。家庭需至少提前 10 天申请。

义务

- 积极参与并配合孩子、家庭和环境的个人治疗行动计划的制定与执行。
- 向中心提供孩子、家庭情况及任何与照护相关的重要信息、文件和报告。
- 为缺席治疗课程提供正当理由，并尽量减少请假或假期对孩子治疗的影响。

APROBACIÓN JUNTA DIRECTIVA

- - 如果缺席有正当理由，中心将在可能情况下保留位置和时间。
- 如果缺席无正当理由，孩子将失去既定的时间安排，并尝试另行解决。
- 如果连续三次无故缺席，孩子将被注销服务，并通过书面挂号信通知。
- 可能导致退出服务的情况：
 - 达到治疗目标并确认发展正常。
 - 转到其他中心。
 - 父母或监护人书面提出主动退出。
 - 达到服务年龄上限。
- 遵守作息时间，按与治疗师约定的日期和时间准时到达和离开中心。
- 当孩子生病或有相关症状时，不要来中心，以避免传播。
- 在治疗期间，家长应留在等候区或保持联络畅通。
- 爱护设施并配合维护工作。
- 尊重中心的规定、工作人员、其他用户及其陪同人员。
- 促进基于相互尊重、宽容和合作的良好共处氛围。

联系方式

地址：Calle India nº 11 – Sevilla

电话：954 475 882

授权卫生中心编号：NICAA 63676

邮箱：scena@caitscena.org

APROBACIÓN JUNTA DIRECTIVA