

Хартія прав і обов'язків - Центр раннього втручання (CAIT) SCENA

Сім'ї та діти, які користуються Центром раннього втручання (CAIT), мають такі конкретні права та обов'язки. Вони також мають права й обов'язки, зазначені в Хартії прав і обов'язків Служби охорони здоров'я Андалусії.

Права

- Отримати Хартію прав і обов'язків та правила роботи Центру. Ця інформація має бути чіткою та зрозумілою.
- Отримати допомогу на рівних умовах, без дискримінації, з повагою до особистості, гідності та приватності.
- Отримати індивідуальний прийом та відповіді на всі питання для забезпечення комфорту в Центрі.
- Брати участь у складанні Індивідуального плану лікування (PAI), співпрацювати у досягненні терапевтичних цілей та виконувати те, що в межах їхніх можливостей.
- Отримувати інформацію про розвиток дитини та лікування, яке вона отримує у Центрі.
- Отримувати інформацію про протоколи оцінювання та збору даних, що проводяться для створення Індивідуального плану лікування.
- Давати або відхиляти згоду у випадках, передбачених інформованою згодою для батьків чи опікунів.
- Отримувати попередню інформацію, коли здійснюються направлення або комунікації з іншими фахівцями в освітній, медичній та/або соціальній сферах (вчителі, консультанти, лікарі, педіатри тощо).
- Отримувати рекомендації щодо дій із дитиною вдома чи в інших середовищах.
- Отримувати інформацію та поради перед завершенням перебування дитини у Центрі.
- Отримувати інформацію про надзвичайні обставини, зміни у роботі Центру, а також, наскільки можливо, попередні повідомлення про скасування занять чи інші зміни.
- Висловлювати свою думку про роботу Центру, робити пропозиції та скарги та отримувати відповідь у встановлені терміни.
- Сім'я має право у будь-який час отримати доступ до індивідуальної справи дитини. Для цього потрібно подати письмовий запит через будь-який із каналів комунікації Центру. Протягом максимум 20 днів буде призначена зустріч у Центрі, під час якої у супроводі фахівця можна буде ознайомитися зі справою.
- Отримати письмові документи, такі як:
 - Підсумковий звіт після завершення перебування дитини у Центрі (Виписка).
 - Звіт для інших служб, які займаються дитиною та/або сім'єю. Для цього сім'я має подати запит щонайменше за 10 днів.

Обов'язки

- Активно співпрацювати та брати участь у складанні й виконанні Індивідуального плану лікування, створеного для дитини, її сім'ї та оточення.

APROBACIÓN JUNTA DIRECTIVA	
----------------------------	--

- Надати Центру інформацію, документи та звіти про дитину, сімейну ситуацію та будь-які важливі події чи обставини, що впливають на догляд за дитиною.
- Обґрунтовувати пропуски занять, намагаючись, щоб відсутності та відпустки якомога менше впливали на лікування дитини.
- - Якщо пропуски обґрунтовані, Центр збереже місце та розклад, наскільки це можливо.
- Якщо без поважної причини, дитина втратить визначений розклад, і буде шукатися інше рішення.
- Три послідовні необґрунтовані пропуски означають припинення обслуговування, про що повідомляється письмовим рекомендованим листом.
- Причини припинення послуг раннього втручання:
 - Досягнення цілей та підтвердження нормального розвитку.
 - Перехід до іншого Центру.
 - Письмова заява батьків чи опікунів про добровільне припинення.
 - Досягнення вікового обмеження.
- Дотримуватися розкладу та вчасно приходити й залишати Центр згідно з домовленістю з терапевтами.
- Не приходити до Центру, якщо дитина хвора або має симптоми до чи після хвороби, щоб уникнути поширення.
- Перебувати у залі очікування або бути на зв'язку під час занять.
- Дбайливо ставитися до приміщень та допомагати у їх утриманні.
- Поважати правила Центру, персонал, інших користувачів та їхніх супроводжуючих.
- Сприяти доброму співіснуванню, що базується на взаємній повазі, толерантності та співпраці.

Контактна інформація

Адреса: Calle India nº 11 – Севілья

Телефон: 954 475 882

Авторизований медичний центр: NICAA 63676

Електронна пошта: scena@caitscena.org

APROBACIÓN JUNTA DIRECTIVA